



# VOTRE MODULE DE FIDÉLISATION

## BÉNÉFICES



### FIDÉLISATION

Contactez vos clients **au moment le plus juste**



### RENTABILITÉ

**8000€** de CA additionnel par mois \*



### SIMPLICITÉ

Configurer vos **campagnes** de manière automatique ou manuelle



### CRÉDIBILITÉ

Envoyer des communications **précises et personnalisées**



12%

DU PARC  
ROULANT  
VIP ENREGISTRÉ

+ 110

CLIENTS

14.6%

DE TAUX DE  
RETOUR ATELIER

200 000

SMS ENVOYÉS  
PAR AN

90 000

EMAILS ENVOYÉS  
PAR AN

## INTERFACAGES

Outils de gestion ETAI :



Autres outils de gestion :

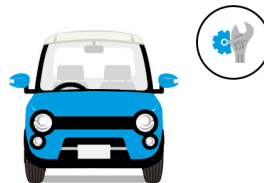
Vulcain,  
V-Mobility,  
Winmotor,  
Alpha 2A

## EN BREF

**JE GÈRE MA VOITURE** vous permet de contacter vos clients au moment le plus juste. Son algorithme de calcul croise les données des plans d'entretien constructeur et de facturation issues de votre DMS (clients, véhicule, pièces et forfaits facturés et kilométrage) afin de cibler les clients éligibles à une opération pour une période déterminée

**JE GÈRE MA VOITURE** offre un pilotage personnalisé : vous aurez le choix entre un pilotage automatique ou une personnalisation manuelle de vos campagnes pour encore plus de retours en atelier

## FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



- **JE GÈRE MA VOITURE** vous propose une liste de clients à contacter sur une campagne, éligibles à une opération à réaliser sur leur véhicule



- Chaque mois, **choisissez les clients que vous souhaitez contacter** grâce à différents critères de ciblage, puis **proposez leur si besoin une promotion** pour chacune des opérations.

La validation des campagnes peut être réalisée en **pilotage automatique**



- **Confirmez l'envoi des messages** de relance à vos clients, à travers le canal de communication de votre choix (sms, email)



- **Analysez la performance** de vos actions grâce à la mesure de vos entrées atelier et du chiffre d'affaires généré lors de vos campagnes

\*pour un garage de 3 mécaniciens