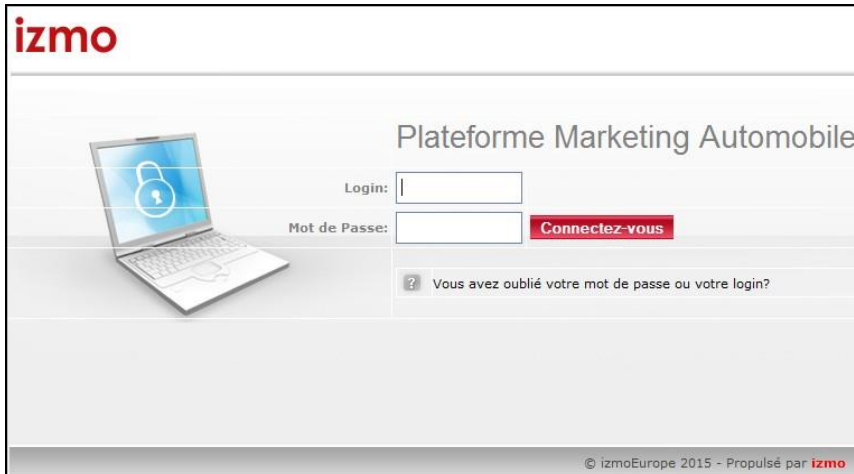


Prise en main rapide de la plateforme izmoWeb



Connexion



The screenshot shows the login interface for the 'Plateforme Marketing Automobile'. It features the 'izmo' logo in the top left corner. Below the logo is an image of a laptop with a padlock icon on its screen. To the right of the laptop, the text 'Plateforme Marketing Automobile' is displayed. Below this, there are two input fields: 'Login:' and 'Mot de Passe:'. A red button labeled 'Connectez-vous' is positioned to the right of the password field. Below the password field, there is a link with a question mark icon that reads 'Vous avez oublié votre mot de passe ou votre login?'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© izmoEurope 2015 - Propulsé par izmo'.

Pour accéder à votre interface, rendez-vous à l'adresse suivante:

<https://izmocars.fr/admin>

Saisissez votre login et votre mot de passe.

Cliquez sur Connectez-vous

Gestion des services

Gestion des services

Cette partie du document vous aidera à gérer vos différents services.
Vous pourrez ainsi:

- Ajouter, éditer et supprimer des services
- Modifier le téléphone et les horaires associés au service
- Gérer les destinataires des leads pour chaque service

Gestion des services



Pour accéder à l'interface de gestion des services, cliquez sur **Services du distributeur** dans l'onglet **Configuration du site**

Ajouter, éditer et supprimer un service

Service

► Liste des services

Ajouter un service Enregistrer

Afficher 10 résultats Rechercher

Type de Service (destinataires des Leads) ⌵	Nom du service ⌵	Statut ⌵	Est-primaire? ⌵	Ordre	Délai pour les RDV ⌵	Editer Supprimer
Ventes de voitures Neuves	Véhicules neufs	Actif	faux	1	SHRT	✎ ✖
Ventes de voitures d'occasion	Véhicules d'occasion	Actif	faux	2	IMDE	✎ ✖
Après-Vente	Après-Vente	Actif	faux	3	LONG	✎ ✖
Accessoires	Pièces de rechange	Actif	faux	4	IMDE	✎ ✖
Ressources Humaines	Ressources Humaines	Actif	faux	5	IMDE	✎ ✖
Service rapide	Assistance rapide	Actif	faux	6	IMDE	✎ ✖
Ventes de voitures Neuves	Marketing	Actif	faux	7	IMDE	✎ ✖
Ressources Humaines	Recrutement	Actif	faux	8	IMDE	✎ ✖

Afficher 1 à 8 de 8 résultats Premier Précédent 1 SUIVANT Dernier

1. Pour ajouter un nouveau service, cliquez sur **Ajouter**
2. Si vous souhaitez éditer ou supprimer un service, cliquez sur le bouton indiqué au niveau du service souhaité
3. L'ordre correspond à l'ordre dans lequel sont affichés les services dans le formulaire de contact de la concession. Si vous modifiez l'ordre, pensez à cliquer sur **Enregistrer**

Renseigner les détails du service

Service

▸ Ajouter un service

Type de Service (destinataires des Leads) * 

Nom du service * 

Téléphone * 

* Obligatoire, merci

1. Sélectionnez le type de service concerné
2. Renseignez le nom de votre service
3. Indiquez le numéro de téléphone du service

Renseigner les horaires d'ouverture

Heures d'ouverture

Commentaires: Entrez le format suivant : "08h00 à 12h00 et 12h30 à 17h00" ou "08h00 à 17h00" et entrez "Fermé" OU "des rendez-vous antérieurs" pour les jours de fermeture. Le format horaire doit être de 24 heures.

Lundi	<input type="text"/>	*
Mardi	<input type="text"/>	*
Mercredi	<input type="text"/>	*
Jeudi	<input type="text"/>	*
Vendredi	<input type="text"/>	*
Samedi	<input type="text"/>	*
Dimanche	<input type="text"/>	*



Enregistrer Annuler

1. Indiquez pour chaque jour de la semaine les horaires d'ouverture du service :
 - Ex « 08h00 à 12h00 et 12h30 à 17h00 »
 - « Fermé » si le service est fermé le dimanche par exemple

Paramétrage des leads

Après avoir ajouté un service, vous pourrez paramétrer les leads. Cliquer sur Ajouter.

- ▼ Configuration du site
- Services du distributeur
- Détails contact distributeur
- Gestion Google Analytics
- Editer les formulaires
- Paramètres des services
- Redirection anciennes URLs
- Types de véhicules du concessionnaire
- Types de services du concessionnaire
- Service du concessionnaire
- Galerie du concessionnaire
- Manage Authorization Credentials

- ▶ Marketing
- ▶ Rapport
- ▶ Détails du Site
- ▶ Créateur de Site
- ▶ SEO
- ▶ Utilisateurs
- ▶ Gestion Stock
- ▶ Rendez-vous APV
- ▶ Vehicle Data
- ▶ Gestionnaire de cookies

Configuration des leads

▶ Liste des configurations de leads

Afficher résultats Rechercher

Type de configuration des leads ▲	Noms des types de services ⇅	Nom du service / Formulaire ⇅	Action ⇅
Configuration des contacts	Ventes de voitures Neuves	Ventes	
Configuration des contacts	Après-Vente	Après Vente	
Configuration des contacts	Ventes de voitures d'occasion	Ventes occasion	
Configuration des contacts	Ventes de voitures Neuves	sales	

Afficher 1 à 4 de 4 résultats

Paramétrage des leads

Sélectionner le type de configuration des leads « Configuration des contacts ». Le nouveau service apparaîtra en dessous (au niveau du Nom du service). Il faudra ensuite cocher les cases « Mail de contact obligatoire » et « Réponse automatique obligatoire ». Par la suite, vous pourrez indiquer les destinataires de ces leads ainsi que le format de ces derniers. Une seule « Adresse email de réponse » peut être indiquée.

Configuration des leads

► Ajouter configuration des leads

Retour

* Obligatoire, merci

Type de configuration des leads: Sélectionner le type de configuration des leads *

Nom du service: Sélectionner le type de configuration des leads

Configuration des détails de contact

Mail de contact obligatoire

Réponse automatique obligatoire

Destinataire E-mail 1: *

Format des leads 1: Choisissez *

Destinataire E-mail 2:

Format des leads 2: Choisissez

Destinataire E-mail 3:

Format des leads 3: Choisissez

Adresse e-mail de réponse: *

Enregistrer la configuration

Paramétrage des leads









Vous pourrez également éditer les adresses emails des services existants en cliquant sur l'icône surligné en jaune:

Configuration des leads

▸ Liste des configurations de leads

Ajouter

Afficher 10 résultats Rechercher

Type de configuration des leads ▲	Noms des types de services ◇	Nom du service / Formulaire ◇	Action ◇
Configuration des contacts	Ventes de voitures Neuves	Ventes	 
Configuration des contacts	Après-Vente	Après Vente	 
Configuration des contacts	Ventes de voitures d'occasion	Ventes occasion	 
Configuration des contacts	Ventes de voitures Neuves	sales	 

Afficher 1 à 4 de 4 résultats Premier Précédent 1 SUIVANT Dernier

Gestion de votre visuel sur votre page agent

Pour changer le visuel encadré en rouge sur votre fiche agent, veuillez envoyer un mail avec la nouvelle image à votre interlocuteur du GAAP: gaap@gapfrance.com

GARAGE WEBER SARL LINGOLSHEIM

Horaires & coordonnées

Adresse : 18 rue de marechal foch 67380
Lingolsheim
03 88 78 39 84

Ventes :	Ventes occasion :
Lundi ou Samedi : 09h00 à 12h00 et 14h00 à 18h30	Lundi ou Samedi : 09h00 à 12h00 et 14h00 à 18h30
Dimanche : Ferme	Dimanche : Ferme
03 88 78 39 84	03 88 78 39 84

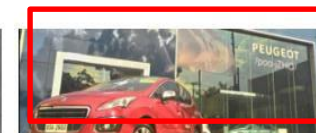
Après-vente :

Lundi ou Vendredi :
08h00 à 12h00 et 13h30 à 18h30

Samedi : 09h00 à 12h00

Dimanche : Ferme

03 88 78 39 84

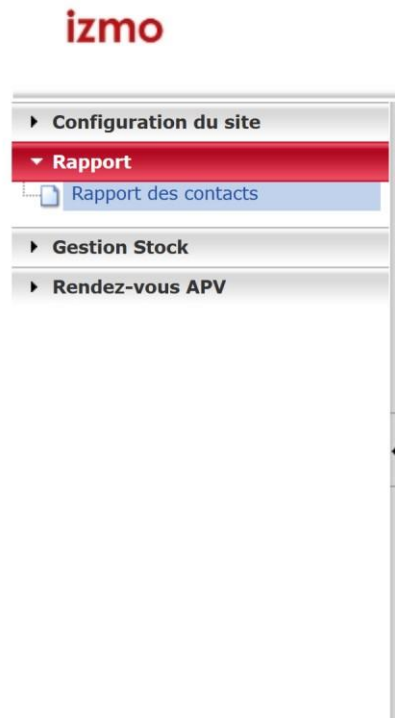


Rapport des contacts

Rapport des contacts

Cette partie vous aidera à prendre connaissance de vos leads, les exporter au format Excel et les traiter dans le back-office

Gestion des leads



Pour accéder à l'interface des leads, cliquez sur **Rapport des contacts** dans l'onglet **Rapport**

Interface de gestion des leads

Détails des contacts

Éliminer Retraiter Déplacer vers Supprimé Exporter sous EXCEL de 19/07/2016 à 14/02/2017 Montrer Leads transmis Générer

Afficher 10 résultats

Choisissez	Distributeur Nom du site	Formulaire	Nom du service	Prénom	Nom	Email	Téléphone	Année	Marque	Modèle	Code postal	Date Heure
<input type="checkbox"/>	PGA-Citroen- Training	VN Demande renseignements VD	Marketing	test	test	aragonneau@pgamotors.com	0549495801	2016	BMW,	SERIE 5	86000	29/12/2016 12:17 PM
<input type="checkbox"/>	PGA-Citroen- Training	VN Demande renseignements VD	Véhicules neufs	Test	Test	aragonneau@pgamotors.com	0549495801	2016	BMW,	SERIE 1	86000	29/12/2016 12:07 PM
<input type="checkbox"/>	PGA-Citroen- Training	Contactez-nous	Véhicules neufs	testPGA	Testpga	aragonneau@pgamotors.com	059495801					28/12/2016 14:56 PM
<input type="checkbox"/>	PGA-Citroen- Training	VN Demande renseignements VD	Marketing	test	test	aragonneau@pgamotors.com	0549495801	2016	BMW,	SERIE 1	86000	23/12/2016 10:08 AM
<input type="checkbox"/>	PGA-Citroen- Training	VO Stock Envoyer à un ami	Véhicules d'occasion	as	test12@up.com	ashish0785@gmail.com		2010	RENAULT	Twingo		19/12/2016 11:42 AM
<input type="checkbox"/>	PGA-Citroen- Training	VO Stock Envoyer à un ami	Véhicules d'occasion	Ashish	Rastogi	test1@up.com		2009	FORD	Ka		14/12/2016 06:11 AM
<input type="checkbox"/>	PGA-Citroen- Training	VO Stock Plus d'infos	Véhicules d'occasion	Ashish	Rastogi	test@up.com	421811892	2009	FORD	Ka		14/12/2016 06:08 AM
<input type="checkbox"/>	PGA-Citroen- Training	VO Stock Plus d'infos	Véhicules d'occasion	Ashish	Rastogi	test@up.com	421811893	2010	RENAULT	Twingo	56010	13/12/2016 12:49 PM
<input type="checkbox"/>	PGA-Citroen- Training	VO Stock Plus d'infos	Véhicules d'occasion	Ashish	Rastogi	test@up.com	42181189345	2009	FORD	Ka	56010	13/12/2016 12:10 PM

Sur cette interface, vous avez la possibilité de :

- Filtrer vos leads en fonction de la date
- Afficher :
 - Les leads transmis
 - Les nouveaux leads
 - Les leads indésirables
 - Les leads supprimés
 - Tous les leads
- Cliquez ensuite sur **générer**

Une fois vos filtres appliqués, vous pouvez **exporter** vos leads sous **Excel**

Vous pouvez également effectuer différentes actions sur vos leads après les avoir sélectionnés (case à gauche) : **Eliminer, Retraité, Déplacer vers supprimé**

Visualiser les détails d'un lead

Formulaire de contact

Nom du Formulaire:	VN Demande renseignements VD
Nom du service:	Marketing
Date:	29-12-2016 12:17 PM
Nom du distributeur:	PGA-Citroen-Training
Lieu	Lozenberg 13
INFORMATIONS CLIENT	
Prénom:	test
Nom:	test
Ville:	poitiers
Code postal:	86000
Email:	aragonneau@pgamotors.com
Téléphone:	0549495801
DÉTAILS CLIENT	
Si vous ne souhaitez pas recevoir nos offres et nos promotions, cochez cette case.:	N'ACCEPTE PAS
Si vous ne souhaitez pas recevoir les offres et les promotions de nos partenaires, cochez cette case. :	N'ACCEPTE PAS
PLUS D'INFORMATION	
Service types:	VN
INFORMATION DU VÉHICULE	
Niveau d'intérêt:	Buy
Type de véhicule:	Demo
N° de série:	WBA5E71000D785673
Référence:	5664547
Année:	2016
Marque:	BMW,
Modèle:	SERIE 5
Version:	BMW 520d xDRIVE 190 ch Berline
Prix:	0.00
Kilométrage:	0
Transmission :	Boite automatique
Energie:	Diesel
INFORMATION RÉFÉRENCE	

En cliquant sur le nom du formulaire, vous pouvez visualiser tous les détails d'un lead sans l'exporter

Gestion du service APV

izmo



Sur cette interface, vous avez la possibilité de:

- Gérer vos leads APV
- Gérer tous les paramètres
- Gérer vos vacances

Rendez-vous APV

Gestionnaire de rendez-vous

Sélectionner une date
Liste des rendez-vous

Sélectionner une date ■ Disponible ■ Complet ■ fermé

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Sélectionner un créneau horaire Tout sélectionner

08:30 AM 0 Réserve(s) <input type="checkbox"/>	11:00 AM 0 Réserve(s) <input type="checkbox"/>
09:00 AM 0 Réserve(s) <input type="checkbox"/>	02:00 PM 0 Réserve(s) <input type="checkbox"/>
09:30 AM 0 Réserve(s) <input type="checkbox"/>	02:30 PM 0 Réserve(s) <input type="checkbox"/>
10:00 AM 0 Réserve(s) <input type="checkbox"/>	03:00 PM 0 Réserve(s) <input type="checkbox"/>
10:30 AM 0 Réserve(s) <input type="checkbox"/>	

En cliquant sur « Gestionnaire de rendez-vous », vous aurez la possibilité d'avoir une visibilité générale des journées et créneaux disponibles mais également des rendez-vous pris.

Rendez-vous APV

Réglages du module

En cliquant sur « Réglages du module », vous pourrez modifier ou supprimer des créneaux horaires. Vous pourrez aussi revoir certains paramètres (ex: nombre maximum de rendez-vous par jour)

Réglages du module APV

Gestion des créneaux horaires

Lundi

Heure du rendez-vous	Nombre de créneaux	
8:30	10	Supprimer
9:00	10	Supprimer
9:30	10	Supprimer
10:00	10	Supprimer
10:30	10	Supprimer
11:00	10	Supprimer
14:00	10	Supprimer
14:30	10	Supprimer
15:00	10	Supprimer
15:30	10	Supprimer
16:00	10	Supprimer

Mardi

Mercredi

Judi

Vendredi

Samedi

Dimanche

Paramètres généraux du formulaire après vente

Nombre de jours avant la prise de RDV

Nombre de jours maximum en avance pour réserver un créneau

Nombre maximum de rendez-vous par jour

Mettre à jour

- 1) Lorsque vous cliquez sur « Ajouter un nouveau créneau », vous ajoutez un créneau horaire
- 2) L'heure à laquelle le rendez-vous est disponible c'est 8h30, donc mettre 8:30 dans « Heure du Rendez-vous » et dans « Nombre de créneaux », le nombre de rendez-vous que vous allez pouvoir attribuer à ce créneau.
- 3) Cliquez ici pour voir les créneaux disponibles pour la journée du mardi
- 4) Dans cette partie, vous devez renseigner le nombre de jours minimum en avance pour pouvoir prendre rdv.
- 5) Le nombre de mois ou la prise de rendez-vous est possible à partir de ce jour
- 6) Le nombre de rendez-vous par jour autorisé.

Rendez-vous APV Vacances

Si vous prévoyez de fermer le 1 mai, vous pouvez renseigner la date dans cette catégorie afin de bloquer toutes les prises de rdv pour cette journée. Il vous suffit de cliquer sur Ajouter et d'indiquer le nom et la date de ce congé.

Ajouter une offre d'emploi

Il faut cliquer sur Détails du site, Poste à pourvoir et Ajouter un poste à pourvoir.

The screenshot shows the 'Gestionnaire de poste' (Job Manager) interface. At the top right, there is a language dropdown set to 'French - France' and an 'Accueil' (Home) button. On the left, a navigation menu is visible with the following items: 'Configuration du site', 'Marketing', 'Rapport', 'Détails du Site' (highlighted in red), 'Equipe', 'Gestion des textes', and 'Postes à pourvoir' (highlighted in blue). The main content area is titled 'Gestionnaire de poste' and contains a sub-section 'Gestion des offres'. Below this, there is a button labeled 'Ajouter un poste à pourvoir'. At the bottom of the main area, there is a search bar with the text 'Rechercher' and a dropdown menu showing 'Afficher 10 résultats'.

Ajouter une offre d'emploi

The screenshot shows the 'Gestionnaire de poste' (Job Manager) interface for 'RICCI AUTOS À WATTRELOS (www.peugeot-wattrelos.fr)'. The page is in French and includes a navigation menu on the left with options like 'Configuration du site', 'Marketing', 'Rapport', 'Détails du Site', 'Créateur de Site', 'SEO', 'Utilisateurs', 'Gestion Stock', 'Rendez-vous APV', 'Portal', 'Vehicle Data', and 'Gestionnaire de cookies'. The main content area is titled 'Ajouter un poste à pourvoir' (Add a job to be filled) and contains several form fields:

- Département pour la réception des candidatures**: A dropdown menu with 'Après Vente' selected.
- Titre du poste**: A text input field containing 'MECANICIEN (NORD)'. A note below indicates '(Jusqu'à 50 caractères seulement)'. A red asterisk indicates this field is mandatory.
- Lieu**: A text input field containing 'WATTRELOS'. A note below indicates '(Jusqu'à 100 caractères seulement)'. A red asterisk indicates this field is mandatory.
- Qualification**: An empty text input field with a note '(Jusqu'à 50 caractères seulement)'.
- Salaire**: An empty text input field with a note '(Jusqu'à 50 caractères seulement)'.
- MON GARAGE PEUGEOT**: A checkbox that is currently unchecked.

Below the form fields is a section for 'Description du poste' (Maximum 1000 characters) with a rich text editor. The text in the editor reads:

Nous recherchons un(e) **FONCTION**, fort d'une expérience de **||** ans & plus.
Vous assurerez les missions suivantes :

- Mission 1**
- Mission 2**
- Mission 3**

Poste à pourvoir en CDI sur **VILLE**
Plus d'informations : contactez M. **NOM** - **COORDONNEES DU CHARGE DE RECRUTEMENT**

At the bottom of the form, there is a 'Disponibilité' checkbox which is checked, with the text '(Cochez cette case pour afficher sur le site)'. Below this are two buttons: 'Sauvegarder le poste à pourvoir' (Save job to be filled) and 'Annuler' (Cancel).

Il faudra ensuite indiquer le service(département) concerné (VO, APV etc..), le titre du poste et le lieu. Les autres champs sont facultatifs.

Vous pourrez ensuite donner une description du poste et devrez cocher la case Disponibilité afin que l'offre s'affiche bien sur le site.

Enfin, il faudra cliquer sur Sauvegarder le poste à pourvoir.

Les agents ayant un site internet individuel ont aussi la possibilité d'afficher leur offre sur le site collectif Mon Garage Peugeot.